

CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN Octubre

“SERVICIO ODONTÓLOGO ONLINE y MI VITALDENT”

1.- LA PROMOCIÓN.

Xfera Móviles S.A.U. (Yoigo) con CIF A-82528548 y domicilio en Avenida de Bruselas, 38, 28108 Alcobendas (Madrid), ha alcanzado un acuerdo con Meeting Doctors S.L. y Donte Group S.L.U. por el que se pone a disposición de los clientes del Servicio DoctorGO, la promoción “SERVICIO ODONTÓLOGO ONLINE y MI VITALDENT” (en adelante, la “Promoción”), de conformidad con las condiciones que se indican a continuación.

El “SERVICIO ODONTÓLOGO ONLINE” de esta Promoción es prestado por Meeting Doctors S.L. (en adelante, Meeting Doctors), con CIF B66940982, quien asumirá la responsabilidad por la prestación de dicho Servicio, no asumiendo Xfera Móviles S.A.U. ninguna responsabilidad por la prestación del mismo.

Adicionalmente, Donte Group S.L.U., (en adelante, Vitaldent) con CIF B87619698 ofrece bajo la denominación “MI Vitaldent” ventajas comerciales u ofertas en determinadas prestaciones y tratamientos odontológicos ofertados por dicha compañía en sus clínicas. Por tanto, será Vitaldent quien asumirá la responsabilidad de dichas prestaciones y tratamientos odontológicos, así como de las ventajas comerciales ofertadas en esta Promoción, no asumiendo Xfera Móviles S.A.U. ninguna responsabilidad por la prestación de los mismos ni por la aplicación de las citadas ventajas comerciales.

2.- ALCANCE DE LA PROMOCIÓN.

Pueden beneficiarse de la Promoción todos los clientes del Servicio DoctorGO, actuales y nuevos clientes, así como los invitados de estos que, durante la vigencia de la misma, tengan descargada la última versión disponible de la APP de Salud Online DoctorGO (en adelante, APP de Salud Online o APP de DoctorGO), según se especifica en la Condición tercera.

La Promoción tendrá un alcance nacional restringido a residentes en España y para mayores de edad.

En virtud de esta Promoción y durante la duración de la misma, dichos clientes y sus invitados podrán beneficiarse, del SERVICIO ODONTÓLOGO ONLINE y de las ventajas comerciales “MI VITALDENT”, accesibles ambos a través de la propia App de Salud Online.

El referido SERVICIO ODONTÓLOGO ONLINE consiste en la prestación de los siguientes servicios:

- servicios de un odontólogo generalista, que atenderá gratuitamente consultas dentales generales.

A través de esta App se ofrece a los clientes la posibilidad de contactar con este odontólogo a través de su chat y videoconsulta o videollamada:

El servicio de chat y videoconsulta estará disponible de L a V en el siguiente horario:

- Chat con odontólogo generalista:
 - de 10:00 a 14:00 horas
 - y de 15:30 a 18:30.
- Videoconsulta con el odontólogo generalista: la videoconsulta será previamente acordada entre el cliente y el profesional y deberá ser solicitada por el cliente desde el chat de dicho odontólogo.

El acceso a este Servicio se realizará a través de el icono “Consultas”, que estará situado en la barra principal de navegación dentro de la App de Salud Online durante la vigencia de la Promoción.

Adicionalmente a este Servicio, aquellos clientes del Servicio DoctorGO que rellenen correctamente el formulario denominado “MI Vitaldent”, propiedad de Vitaldent, habilitado en la propia APP de DoctorGO, se beneficiarán de las siguientes ventajas comerciales ofertadas por Vitaldent en las prestaciones y tratamientos odontológicos prestados por éste en sus clínicas, según se indican a continuación:

- 25 prestaciones odontológicas gratis definidas por Vitaldent y
- 5% de descuento en aquellos tratamientos odontológicos de importe superior a 85€ definidos por Vitaldent, no acumulable a otras campañas o promociones.

Consulta estas prestaciones odontológicas gratuitas y los tratamientos con descuento y sus condiciones en la web de Vitaldent:

<https://www.mivitaldent.com/es/beneficios.html>

El acceso al formulario “MI Vitaldent” se realizará a través de un Banner en la home de la propia APP de DoctorGO y una vez rellenido correctamente, el cliente o usuario de la APP recibirá una tarjeta virtual, que se tendrán que descargar y que, presentándola en las clínicas Vitaldent le permitirá acceder a las 25 prestaciones odontológicas gratuitas y al descuento del 5% en aquellos tratamientos de importe superior a 85€, definidos por Vitaldent.

Finalizada esta Promoción, el perfil del odontólogo generalista desaparecerá del icono “Consultas” que está alojado en la barra principal de navegación de la App. Asimismo, desaparecerá el formulario “MI Vitaldent” habilitado a través de un Banner en la home de la APP de DoctorGO.

3.- CONDICIONES PARA BENEFICIARSE DE LA PROMOCIÓN

Para poder beneficiarse de la Promoción es necesario cumplir todos los requisitos que se indican a continuación:

- Ser una persona física, mayor de edad y residente en España.
- Ser cliente del Servicio DoctorGO;
 - la Promoción será aplicable tanto a los que sean clientes en el momento del inicio de la misma, como a aquellos que se den de alta en el Servicio DoctorGO

- a través de la APP de Salud Online durante la vigencia de la citada Promoción, así como a los invitados de los mismos.
 - todos los clientes, así como sus invitados, deberán tener descargada la última versión disponible de la APP de Salud Online.
- Estar al corriente de todos los pagos que le pudieran corresponder con las empresas que intervienen en esta Promoción.
 - Tener descargada la última versión disponible de la APP de Salud Online, a partir de la versión de esta App disponible en las stores de descargas de IOS (App Store) versión 1.2.17 y Android (Play Store) versión 1.21.0.

4.- PERIODO DE VALIDEZ

La Promoción comenzará el día 11 de mayo de 2023 a las 09:00h y finalizará el 31 de octubre del 2023 a las 20:00h.

Finalizada esta Promoción, el perfil del odontólogo generalista desaparecerá del icono "Consultas", desapareciendo asimismo el formulario "MI Vitaldent" habilitado a través de un Banner en la home de la APP de DoctorGO y la Promoción "SERVICIO ODONTÓLOGO ONLINE y MI VITALDENT" dejará de estar disponible.

5. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Con motivo de su posible participación en la presente Promoción le informamos que Xfera Móviles, S.A.U., no tratará ni tendrá acceso a ningún tipo de dato personal.

En cuanto a los tratamientos de datos que realizamos en su calidad de cliente de Yoigo, tiene [aquí](#) la información completa.

Y de igual forma, la información relativa al tratamiento de datos personales de los usuarios de la APP de Salud Online se encuentra publicada [aquí](#).

6.- GENERALES

6.1.- El día 31 de octubre del 2023 a las 20:00h, finaliza la Promoción "SERVICIO ODONTÓLOGO ONLINE y MI VITALDENT" y dejará de estar disponible, tanto el SERVICIO ODONTÓLOGO ONLINE como las ventajas comerciales "MI VITALDENT" en que consiste dicha Promoción, sin que sea exigible ninguna responsabilidad por la finalización de la misma ni a Xfera Móviles S.A.U. ni a Meeting Doctors S.L. ni a Donte Group S.L.U.

6.2.- La pérdida de alguno de los requisitos exigidos para beneficiarse de la Promoción dará lugar al fin de la posibilidad de beneficiarse de la misma.

6.3.- Tanto Meeting Doctors S.L. como Donte Group S.L.U. se reservan el derecho a suspender, retrasar, cancelar o modificar la Promoción, en cualquier momento hasta la finalización de ésta, sin asumir responsabilidad alguna, anunciándolo a través de los mismos canales de comunicación utilizados para anunciar y organizar la Promoción.

6.4.- La Promoción sólo puede ser disfrutada en los términos descritos en las presentes Condiciones, no incluyendo ningún otro servicio ni beneficio distinto de los indicados.

6.5.- Queda prohibida la comercialización y/o venta de la Promoción.